

Workflow web ↗

1.	Proces podání zásilky	3
1.1.	Obecné informace.....	3
1.2.	Tisk štítku podávané zásilky	3
1.3.	Podání zásilky zákazníkem	7
1.4.	Proces přeskladnění podávané zásilky.....	12
1.5.	Proces zrušení podání zásilky.....	15

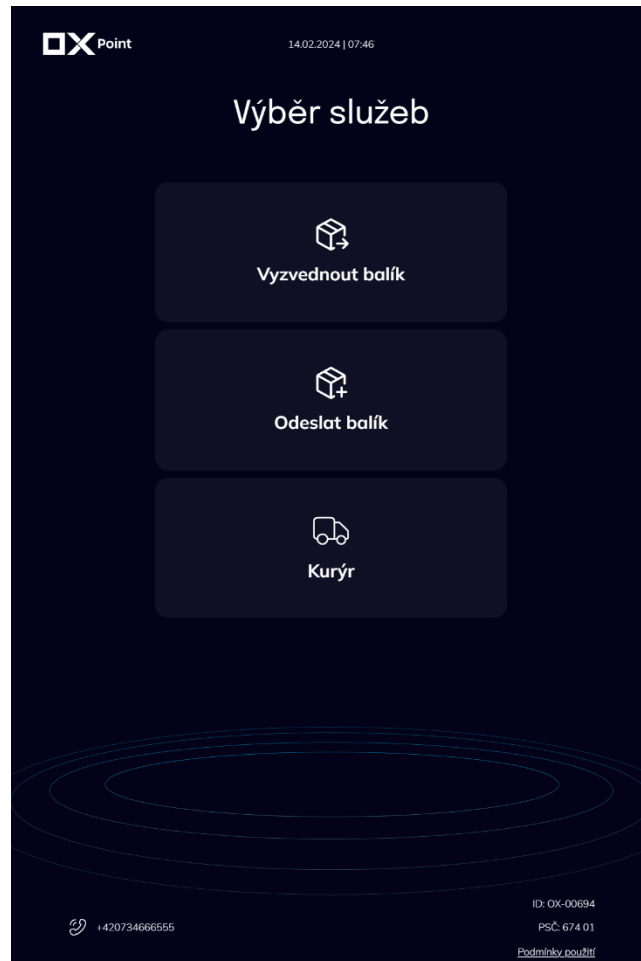
1. Proces podání zásilky

1.1. Obecné informace

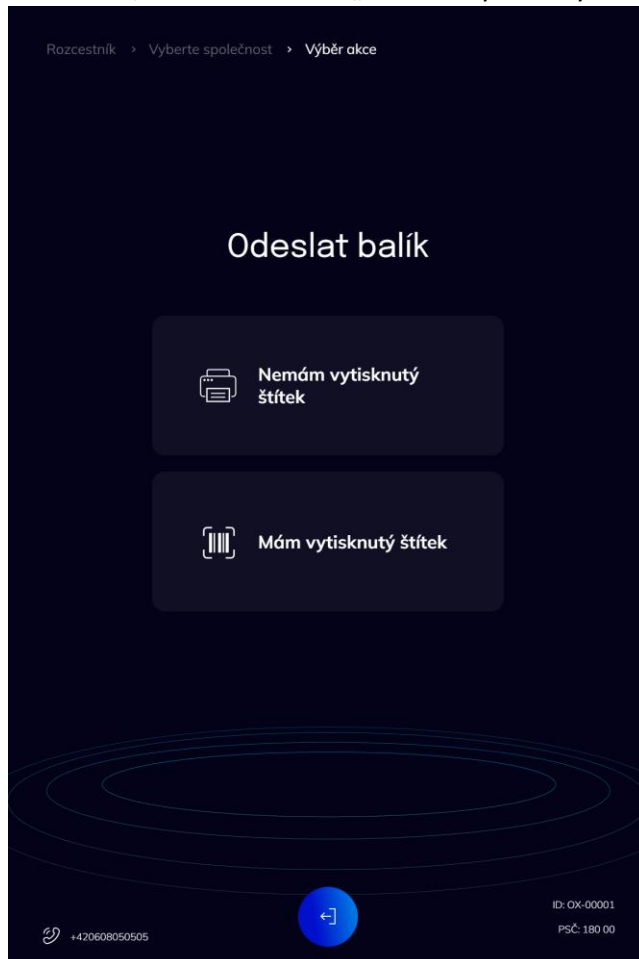
1.1.1. Proces svozu podaných zásilek je stejný, jako svoz standardních zásilek. Kurýrovi jsou prvně nabídnuty standardní zásilky ke svozu a poté při existenci podaných zásilek proces svozu podaných zásilek.

1.2. Tisk štítku podávané zásilky

1.2.1. Na úvodní obrazovce uživatel stiskne “Odeslat balík”



1.2.2. V případě, že na se na pointu nachází tiskárna, je uživatel přesměrován na stránku, kde zvolí tlačítko „Nemám vytisknutý štítek“.



1.2.3. Zde může uživatel zadat kód pro tisk štítku – kód může zadat manuálně, nebo jej může naskenovat.

Vyberte společnost > Výběr akce > Tisk štítku

Zadejte podací kód nebo
naskenujte QR kód z aplikace
Balíkovny

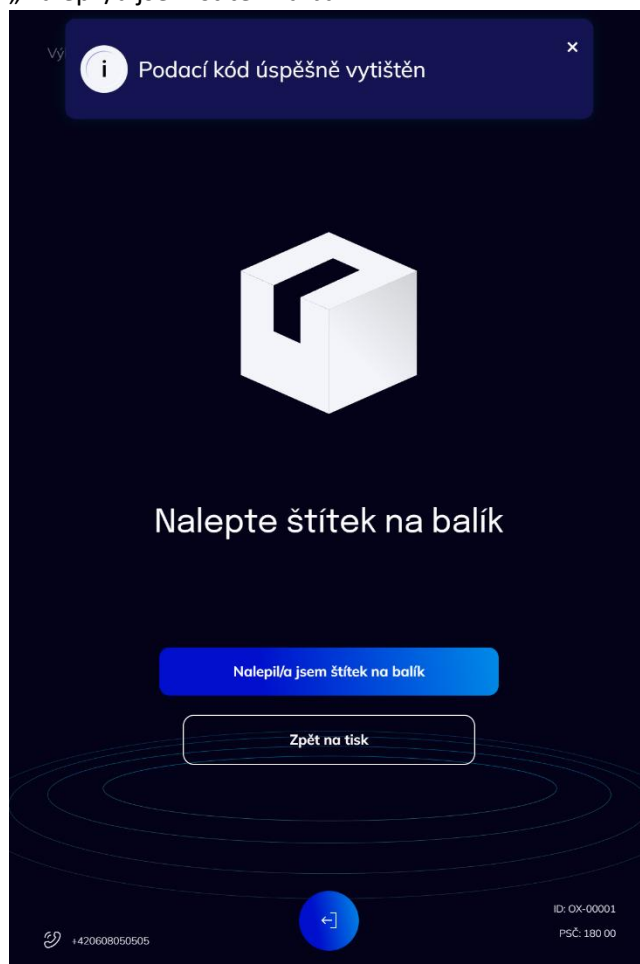
Jakmile se Váš štítek vytiskne, nalepte ho na balík

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t z u i o p
a s d f g h j k l
y x c v b n m

+420608050505

ID: OX-0001
PSČ: 180 00

1.2.4. Po ověření podacího kódu k tisku balíku je uživatel přesměrován na stánek „Nalepte štítek na balík“. Uživatel nalepí štítek na balík a stiskne „Nalepil/a jsem štítek na balík“.

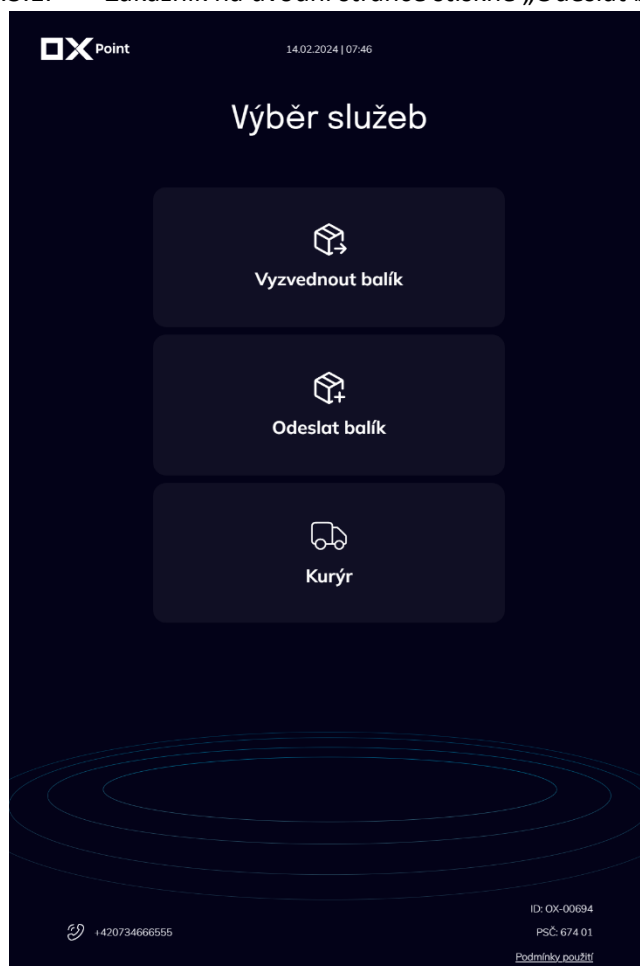


1.2.5. Uživatel je přesměrován na stránku „Naskenujte číslo štítku z balíku“, pokračuje dál v procesu stejně, jak je popsáno v bodu 1.3.4.

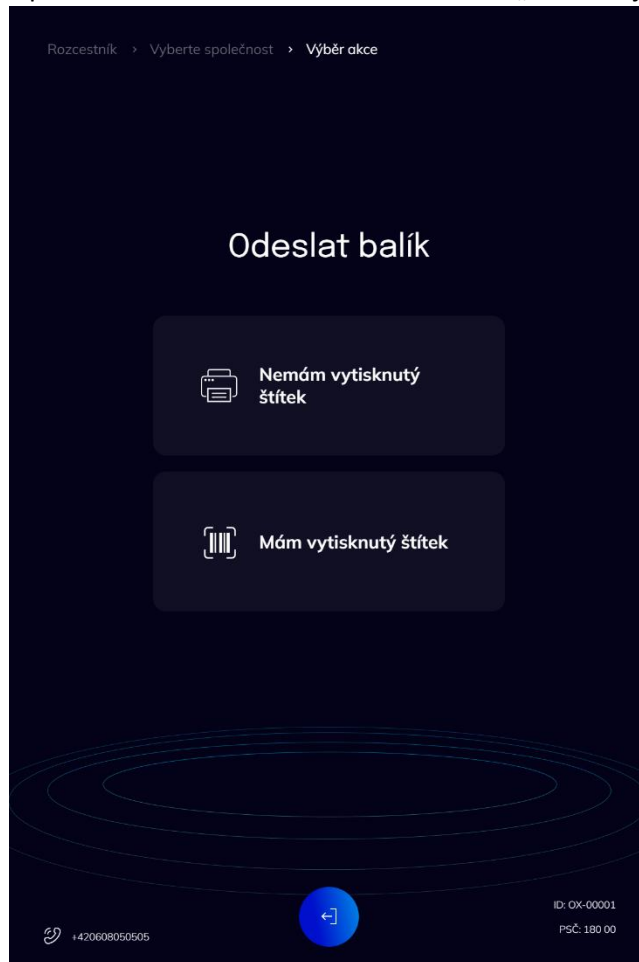


1.3. Podání zásilky zákazníkem

1.3.1. Zákazník na úvodní stránce stiskne „Odeslat balík“



1.3.2. V případě, že se na kiosku nachází tiskárna štítku, je uživatel přesměrován na rozcestník, kde zvolí „Mám vytisknutý štítek“. Tím dojde k přesměrování na stránku dle bodu 1.3.4. „Naskenujte číslo štítku z balíku“

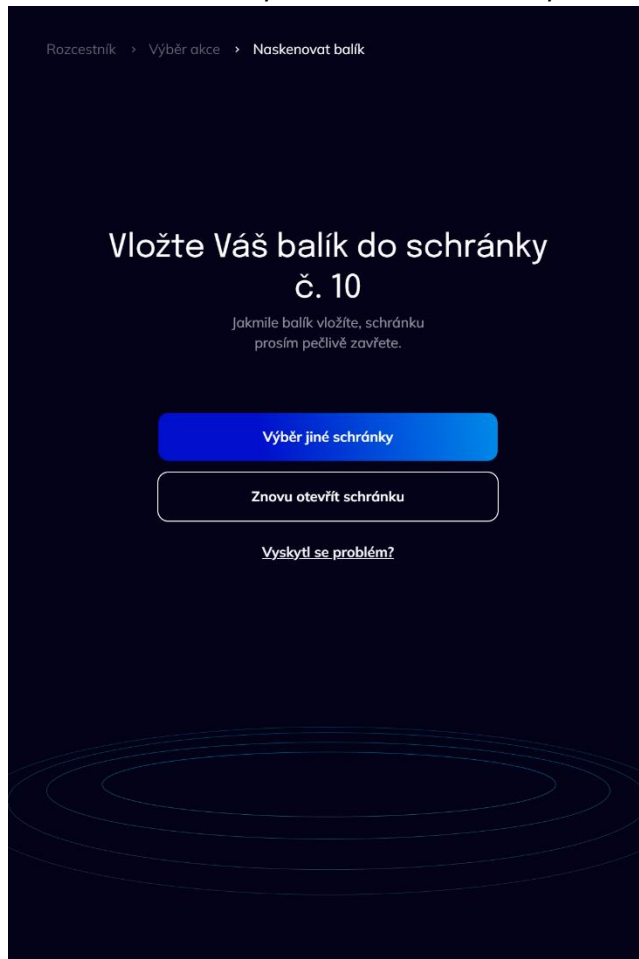


1.3.3. V případě, že se na kiosku nenachází tiskárna štítku, je uživatel rovnou přesměrován na stránku dle bodu 1.3.4. „Naskenujte číslo štítku z balíku“.

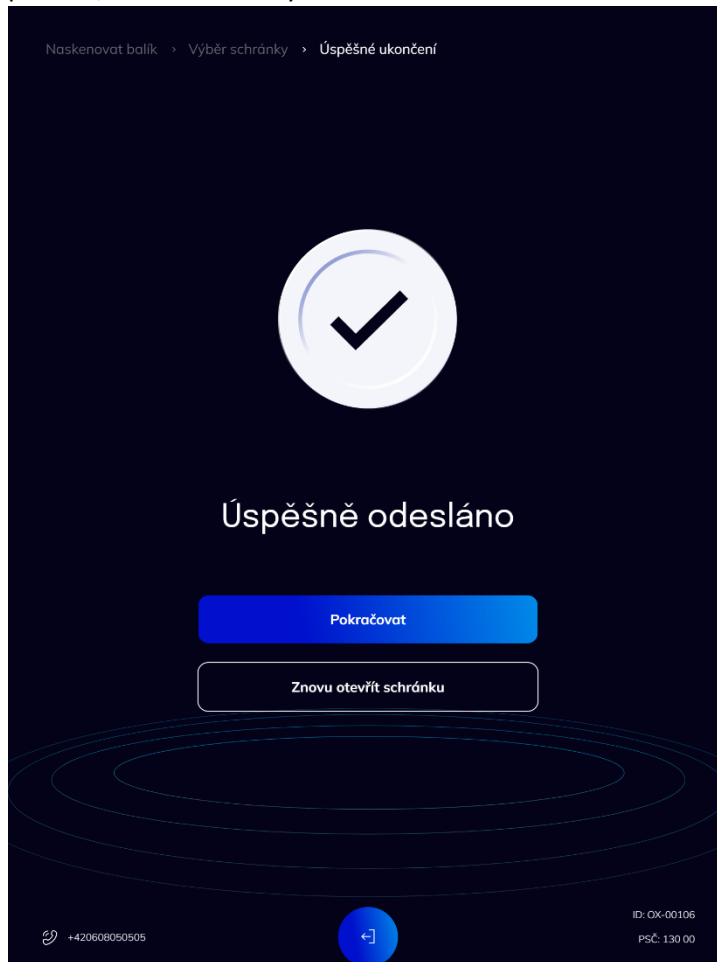
1.3.4. Na stránce „Naskenujte číslo štítku z balíku“, naskenuje uživatel číslo štítku z podávaného balíku.



1.3.5. Dojde k otevření schránky a přesměrování na další obrazovku. Uživatel vloží balík do schránky a zavře dvířka schránky.



1.3.6. Po uzavření dvířek schránky je uživateli zobrazena hláška o úspěšném podání / odeslání zásilky.



1.3.7. Uživatel má možnost podanou zásilku znovu naskenovat do 1 hodiny od prvního podání a tím dojde k otevření schránky. Jedná se o přípravu na situaci, kdy zákazník zapomene vložit zásilku do schránky a zavře dvířka schránky.

1.4. Proces přeskladnění podávané zásilky

- 1.4.1. Uživatel postupuje dle procesu popsaném v sekci 4.1. a dojde do kroku 4.2.5.
- 1.4.2. Pokud zákazník potřebuje změnit velikost schránky, stiskne tlačítko "Výběr jiné schránky", je upozorněn na potřebu uzavřít schránku, uzavře aktuálně otevřenou schránku a na další obrazovce zvolí požadovanou velikost. (nesmí mu být umožněno otevřít obsazenou schránku, nebo nedostupnou velikost).

Ro



Před pokračováním je nutné zavřít aktuálně otevřenou schránku.



Vložte Váš balík do schránky č. 10

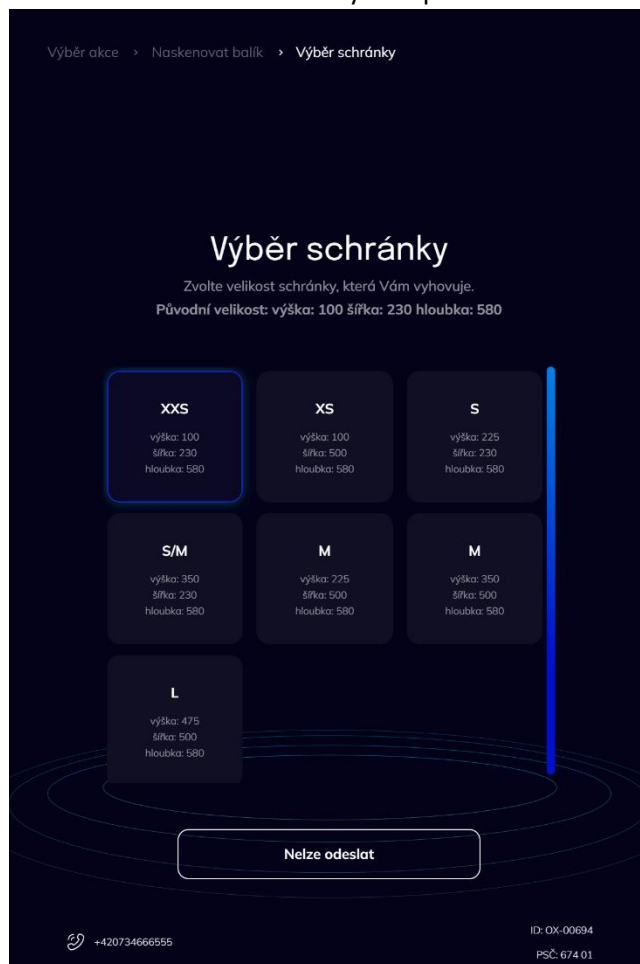
Jakmile balík vložíte, schránku
prosím pečlivě zavřete.

[Výběr jiné schránky](#)

[Znovu otevřít schránku](#)

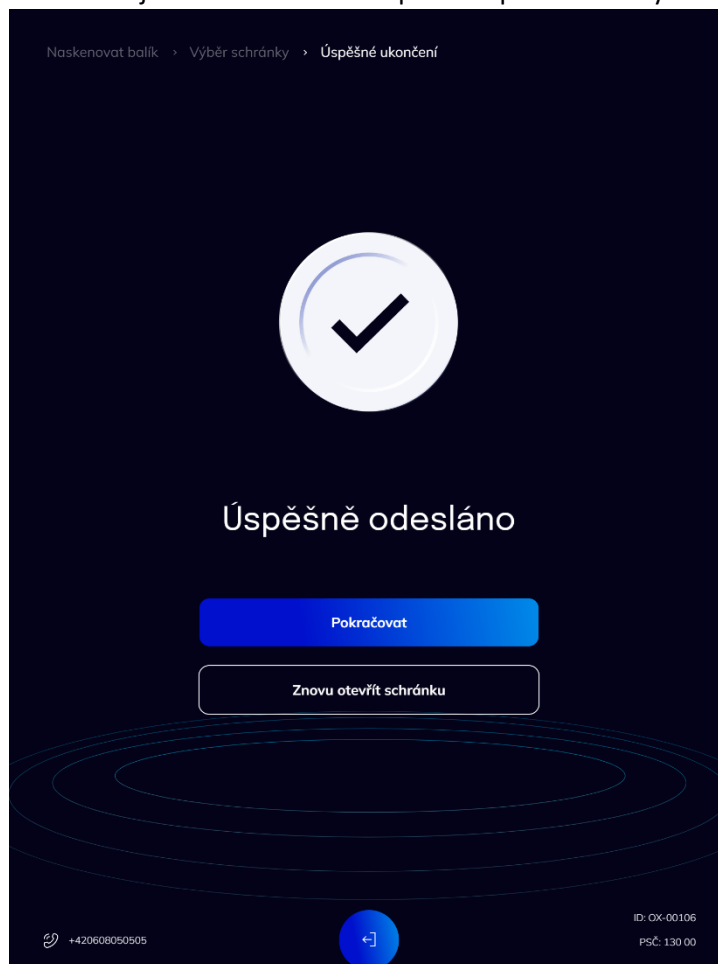
[Vyskytl se problém?](#)

1.4.3. Na další obrazovce vybere požadovanou velikost schránky.



1.4.4. Po zvolení velikosti se otevře schránka a uživatel vloží zásilku do této schránky a zavře dvířka.

1.4.5. Objeví se informace o úspěšném podání zásilky.



1.5. Proces zrušení podání zásilky

1.5.1. Zákazník je na stránce výběru velikosti schránky. A stiskne tlačítko "Nelze naskladnit"

Výběr schránky

Zvolte velikost schránky, která Vám vyhovuje.

Původní velikost: výška: 100 šířka: 230 hloubka: 580

XXS

výška: 100
šířka: 230
hloubka: 580

XS

výška: 100
šířka: 500
hloubka: 580

S

výška: 225
šířka: 230
hloubka: 580

S/M

výška: 350
šířka: 230
hloubka: 580

M

výška: 225
šířka: 500
hloubka: 580

M

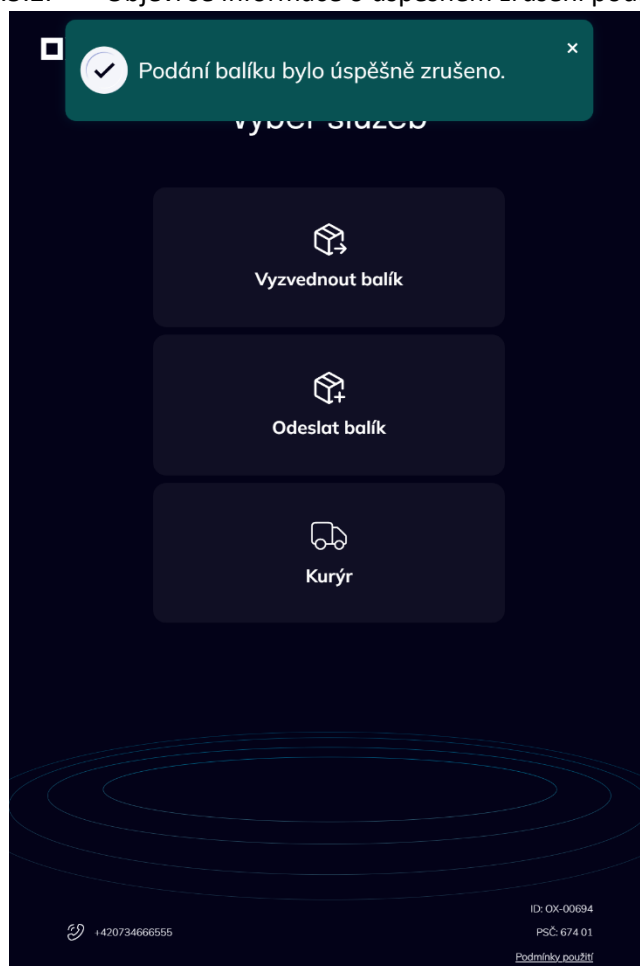
výška: 350
šířka: 500
hloubka: 580

L

výška: 475
šířka: 500
hloubka: 580

Nelze odeslat

1.5.2. Objeví se informace o úspěšném zrušení podání zásilky.



1.5.3. Podaná zásilka se tímto nezruší a je stále možné ji podat.